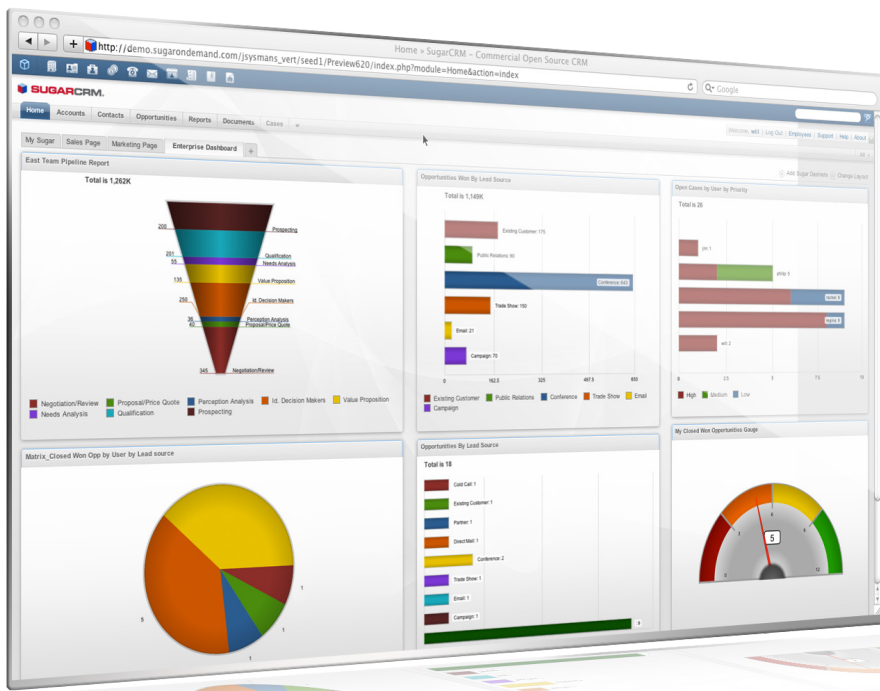


Критичните за функционирането на бизнеса CRM системи се нуждаят от обхвата, възможностите и гъвкавостта на Sugar Enterprise.



функциониране на нашия бизнес система. Това бяха и нашите очаквания, а ние сме едва в началото на плановете ни за нейното внедряване.“

—Лий Винтън
Мениджър „Бизнес Инженеринг“
Bright House Networks

CRM система, която не поставя ограничения – гъвкава, интуитивна и с отворен код.

Цялостна функционалност по отношение на продажби, маркетинг и работа в екип.

Лесна адаптация според изискванията на бизнес процесите.

Уеб портал позволяващ Sugar да бъде използван от клиенти и партньори.

Надеждно и позволяващо надграждане решение, подходящо за големи организации.

Съчетание на възможности и интуитивност

Sugar Enterprise предоставя всички възможности и функционалности, които се изискват от високотехнологичните системи за управление на взаимоотношенията с клиенти. Ако се прибави и лекотата на работа с него, резултат от практическия опит при използването на такива системи, ще разберете защо хората харесват Sugar. Sugar Enterprise е CRM система без компромиси.

Гъвкава и отворена система, съобразена с дейностите на Вашата компания

Sugar Enterprise е решение, което се адаптира към Вашите бизнес процеси. Платформата с отворен код осигурява гъвкавост и контрол по време на процеса на внедряване. Можете да извършвате многобройни модификации в продукта, да създавате нови модули през административния панел или да интегрирате Sugar с други информационни системи, като използвате технологиите „Web services“ или „Enterprise Service Bus“.

Създайте конкурентно предимство за своя бизнес чрез Sugar

С помощта на Sugar Enterprise осигурявате на клиентите едно различно преживяване и разграничавате Вашия бизнес от конкуренцията. Възползвайте се от възможностите на Sugar за да подобрите взаимоотношенията с Вашите клиенти на атрактивна цена.



Тел: + 359 2 9 555 515 • Факс: + 359 2 9 554 046 • Моб.тел. + 359 8888 523 88
България, София 1618 • бул. „Цар Борис III“ 215, ет.12
crm@microinvest.net • www.crmpro.bg • www.microinvest.net

Microinvest е водеща българска IT компания, специализирана в разработката на софтуерни програми за управление на бизнеса. Компанията има множество отличия, предлага иновативни продукти и качествено обслужване.

Ключови функционални възможности, които правят Sugar най-доброто решение за големите компании:

Връзка със социални мрежи

Sugar е интегриран с най-популярните социални мрежи и приложения за екипна работа.

- Социални мрежи: Twitter, LinkedIn, Facebook
- Екипна работа: IBM Lotus Live, Google Docs, Cisco WebEx, GoToMeeting
- Интеграция с: MS Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes, InsideView и Hoovers
- Gmail, IMAP, Имортиране на Google и LinkedIn контакти, архивиране на имейли

Локализация

Sugar е преведен на различни езици, което позволява интерфейсът на програмата да бъде достъпен за потребители в различни държави.

- Официална поддръжка на 22 езика
- Поддръжка на езици изписвани от дясно наляво

Достъп през мобилни устройства

Приложенията за мобилни платформи се превърнаха в бизнес необходимост. Sugar Enterprise може да бъде използван през широка гама мобилни устройства:

- "Sugar Mobile" за iPhone, Android и BlackBerry
- Работа в offline режим и синхронизация на данни през „Sugar Mobile“
- Поддръжка на HTML5 и оптимизиран уеб достъп от iPad устройства
- Уеб достъп през повечето мобилни телефони от последното поколение



Отчети

Можете да превърнете данните от системата в полезна информация, чрез създаване на справки в реално време. Sugar поддържа:

- Създаване и промяна на отчети, съдържащи графично представяне на информацията
- Персонализирани страници с отчети за отделните потребители
- Предефинирани графични отчети за продажби, управление на потенциални клиенти и водени преговори
- Възможност за създаване на справки, които използват данни от различни информационни системи

Клиент за работа в offline режим

С него можете да използвате Sugar Enterprise по всяко време и от всяко място.

- По време на полет
- Извън офиса и на места без връзка към Интернет

Поддръжка на сървъри за бази данни

Разполагате със свободата да инсталирате Sugar в офиса или „като услуга“ като използвате сървър за база от данни по Ваш избор. Поддържат се:

- Базы данни: Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL, MySQL
- Инсталация „като услуга“: IBM Webspher Cast Iron, Talend

Уеб портал

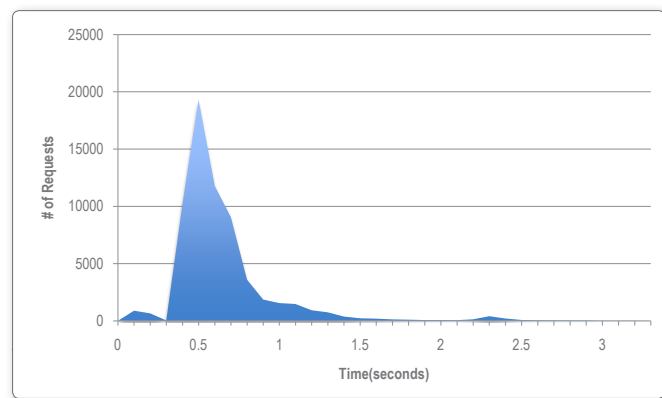
Уеб порталът на Sugar позволява клиентите на компанията самостоятелно сами да повдигат, редактират и следят възникналите казуси. В резултат на това се постига:

- Повишаване на удовлетворението на клиентите
- Намаляване на разходите за поддръжка
- Контрол върху достъпа на клиентите до данни в системата

Производителност

Sugar Enterprise осигурява производителност, адекватна на най-стриктните изисквания за корпоративни CRM системи.

- Повече информация можете да намерите в документа: „SugarCRM Scalability and Performance Benchmarks“



Копие на данните

При използване на Sugar Enterprise „като услуга“, получавате копие на базата данни всяка седмица.

- Разполагате с директен достъп до данните
- Допълнителна сигурност по отношение на информацията
- Възможност да използвате данните от Sugar в специализирани системи за анализ

Поддръжка

Поддръжката на Sugar Enterprise отговаря на потребностите на CRM системи, които са критични за функционирането на бизнеса. Тя включва:

- Поддръжка по телефон
- Време за реакция до 2 часа при възникване на критични инциденти
- Регулярен преглед на инсталацията на системата
- Неограничен брой повдигнати казуси
- Режим на поддръжка 24x7x365

Опции за инсталация

Sugar позволява да инсталирате CRM системата по най-ефективния за Вашата компания начин:

- Sugar „като услуга“
- Публични „облачни“ системи (IBM SmartCloud Enterprise, Amazon EC2, Microsoft Azure, Rackspace)
- Частни „облачни“ системи (IBM, VMware)
- На сървър на Вашата компания